

Erleben, was verbindet.



Octopus Open.

Komplettlösung für die Kunden-Kommunikation.

Octopus Open ist das erstklassige All-in-One-Kommunikations-System für kleinere und mittlere Unternehmen. Mit bedarfsorientierten Hardware- und Software-Paketen. Und mit dem vollen Service aus einer Hand. Das bedeutet: Höchste Effizienz und Kostenvorteile bei allen Kommunikations-, Marketing-, Vertriebs- und Service-Prozessen – zu fairen Konditionen.

Octopus Open im Überblick:

- Komplette All-in-One-Kommunikations-Lösung für Telefonie und Daten, Unified-Messaging, LAN-Integration, E-Business, Internet-Service, Callcenter sowie für die sichere Integration von Remote- und Home-Workern
- Hohe Skalierbarkeit: für sechs bis 200 User
- Voice over IP (VoIP) für kostensparendes Telefonieren über das Datennetz (z. B. LAN)
- Integrierte Voice-Mail für jeden Teilnehmer
- Integrierte CTI-Funktionen (Computer Telephone Integration) für maximale Effizienz bei Kontakt-Management und Kunden-Service
- Komfortable Nutzung aller klassischen Kommunikationsfunktionen
- Kontrollierter, sicherer Internet-Zugang für die Mitarbeiter durch integrierten Internet-Router
- Sichere Anbindung von Tele-Arbeitsplätzen/ Home-Offices über Virtual Private Network
- Alle wichtigen Internet-Protokolle integriert
- Zukunftssichere Betriebssystem-Basis: Linux
- Protokoll-Basis sind die gebräuchlichen CSTA, TAPI und IP – für alle wichtigen Applikationen
- Hohe Anpassungsfähigkeit an vorhandene Unternehmens- und Netzwerk-Strukturen
- Mobilität mit Komfort im integrierten DECT-Funknetz mit schnurlosen Systemtelefonen

Die wichtigsten Vorteile:

- Kostensenkung und Effizienz-Steigerung der gesamten betrieblichen Kommunikation
- Vorhandene Datenbanken effizient für die Kundenbetreuung mit VoIP und CTI nutzbar
- Geringere Kosten durch optimale Endgeräte-Ausstattung pro Arbeitsplatz
- Einfache, günstige Standort-Vernetzung mit IP spart z. B. Telefonkosten ein
- Zukunftssicher durch modulare Hardware-Architektur, umfassende Kompatibilität und universelle Steckplätze
- Schrittweise Anpassung möglich: mit verschiedenen System-Baugruppen, Systemtelefonen und Software-Lizenzen
- Sanfte Migration: Systemtelefone und neue IP-Technologie sind parallel nutzbar

Noch mehr Vorteile:

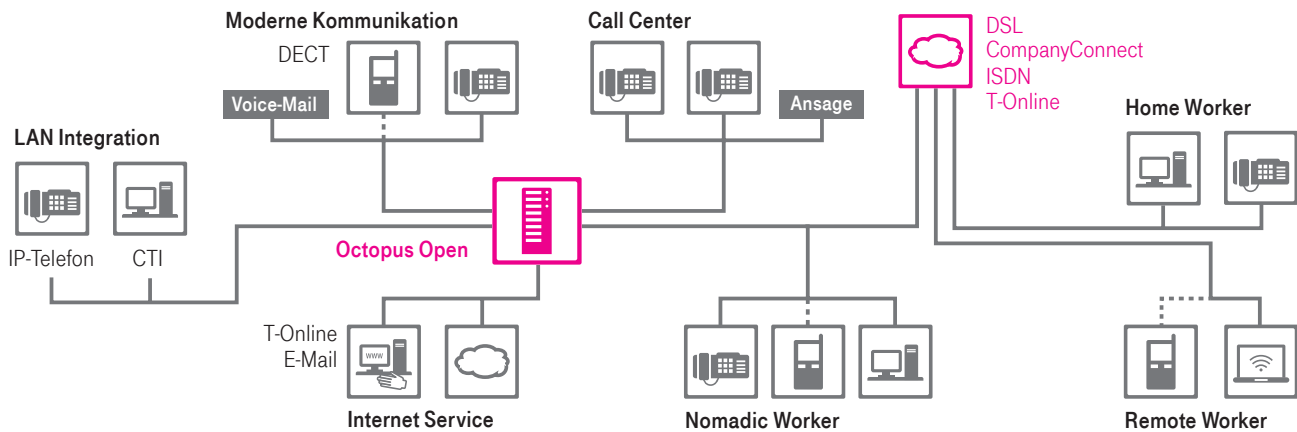
- Gemeinsamer Internet-Zugang für alle Mitarbeiter
- Serverlösungen für den internen Informations- und Datenaustausch; Firewall
- Komponenten: integriertes Callcenter und Hotel-Lösungen

Die richtige Lösung für:

- Kleinere und mittlere Unternehmen mit LAN- und traditioneller Telefon-Infrastruktur
- Unternehmen mit sechs bis 200 Office-Mitarbeitern
- Unternehmen, die ihre interne und externe Kommunikation verbessern wollen
- Unternehmen, die ihre Service-Qualität verbessern wollen
- Unternehmen, die Kosten senken und gleichzeitig Prozesse optimieren wollen

Octopus Open: Hier stimmen Kapazitäten, Komfort und Kosten.

Octopus Open: Die Komplettlösung für bis zu 200 User und unzählige Anwendungen.



Octopus Open: Für jeden Bedarf. Effizienz heißt heute vor allem: arbeiten ohne Medienbrüche. Mit den All-in-One-Lösungen Octopus Open Business und Octopus Open eBusiness profitieren Unternehmen von der Integration aller Kommunikations-Kanäle. Kostensenkung und höherer Workflow entstehen durch:

- Voice-Mail-Server: digitaler Anrufbeantworter für jeden Mitarbeiter
- Integrierte schnurlose Lösung (DECT) mit nahtlosem Roaming und Handover
- VoIP-Telefonie innerhalb von Firmennetzen (mit Quality of Service und vollem Leistungsumfang)
- Integrierter LAN-Switch für die Sprach-Daten-Integration
- ISDN Remote Access Server (RAS)

Octopus Open Business: Viel drin.

- LAN-Schnittstelle (für VoIP zusätzliche Komponenten erforderlich)
- Integrierter CTI-Server für bis zu 75 Clients
- Voice-Mail-Box für jede Nebenstelle

Octopus Open eBusiness: Noch

mehr drin. Wie die Business-Variante – plus:

- Integrierter ISDN-/DSL- und CompanyConnect-Router
- Firewall, Proxy-Server, Cache-Server
- Erweiterungsmöglichkeiten für Internet-Services wie Intranet-Server, Web Communication Assistant, VPN-Server
- Integrierter CTI-Server für bis zu 200 Clients

Octopus Open Call Center:

- Einsteigerpaket für Callcenter mit fünf Agenten, max. 32 Agenten
- Optimiertes Call-Handling am Endgerät
- Ein- und Ausloggen am Endgerät
- Agenten-Applikation am Endgerät
- Verbesserte Warteschlangen-Ansagen
- Ansagen via Endgerät oder PC einspielbar
- Agenten-/Supervisor-Applikation für PC (Lizenz)

Mobile Business mit Octopus Open:

Remote-Access-Optionen sorgen für gesicherten Kontakt von Home Offices und mobilen Mitarbeitern – über ISDN, Internet oder mittels Web Communication Assistant (WCA) für Nomadic Mode.

Viel Leistung: Viele Vorteile.

- Beratung bei Bedarfsanalyse und Planung
- Anschaffung, Einrichtung und Erweiterung
- Betreuung/Wartung im laufenden Betrieb
- Gesicherte Verfügbarkeit mit Remote Service
- Individueller, flächendeckender Service in optionalen Service-Levels
- Einrichtung der gewünschten Netzzugänge
- Bereitstellung der benötigten Datendienste
- Alle Vertragsarten wie Kauf, Miete, Leasing

Neues Highlight: Twinning.

- Verknüpfung eines Hauptapparates mit einem Zweitapparat:
 - eine gemeinsame Rufnummer
 - auch in Chef-Sekretärin-Umgebungen
- Gemeinsame Verwaltung von Voice-Mail, Besetzt-Zustand, Umleitung, Wahlwiederholungs- und Anruferliste
- Hauptapparat ist immer ein schnurgebundenes Endgerät
- Zweitapparat kann jeder Endgerätyp sein, z. B. ein DECT-Telefon
- Bis zu zwei Zweitapparate möglich

Kontakt

-
-
- www.telekom.de/gk/buerokommunikation

Herausgeber:

Deutsche Telekom AG
Geschäftskunden
Friedrich-Ebert-Allee 140
53113 Bonn